



Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
**Διοίκηση Τουριστικών
Προορισμών & Επιχειρήσεων**

**ΟΔΗΓΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ
2023 - 2024**



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ
ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Περιεχόμενα

| | |
|---|----|
| Διοίκηση Τουριστικών προορισμών και Επιχειρήσεων..... | 2 |
| Η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία του ΠΜΣ | 2 |
| Αντικείμενο – Σκοπός..... | 2 |
| Διοικητική Διάρθρωση | 4 |
| Σκοπός και Αναμενόμενα Μαθησιακά Αποτελέσματα..... | 4 |
| Ειδικεύσεις..... | 5 |
| Όργανα Διοίκησης..... | 6 |
| Κριτήρια Επιλογής Υποψηφίων..... | 6 |
| Διδακτικό Προσωπικό | 7 |
| Θεσμός Ακαδημαϊκού Συμβούλου | 8 |
| Μηχανισμός Διαχείρισης Παραπόνων | 8 |
| Διάρκεια Φοίτησης | 9 |
| Μαθήματα και Πιστωτικές Μονάδες (ECTS)..... | 10 |
| Πρόγραμμα Σπουδών | 10 |
| Εκπόνηση Διπλωματικής Εργασίας..... | 11 |
| Δίδακτρα | 11 |
| Υποτροφίες – Δωρεάν Φοίτηση | 12 |
| Δικαιώματα και Υποχρεώσεις Μεταπτυχιακών Φοιτητών | 13 |
| Διαγραφή Μεταπτυχιακών Φοιτητών | 14 |
| Λογοκλοπή..... | 14 |
| Φοιτητικές Παροχές..... | 15 |
| Απονομή και Βαθμός Διπλώματος Μεταπτυχιακών Σπουδών | 15 |
| Κανονισμός Λειτουργίας ΠΜΣ Διοίκηση Τουριστικών Προορισμών και Επιχειρήσεων | 15 |

Διοίκηση Τουριστικών προορισμών και Επιχειρήσεων

Η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία του ΠΜΣ

Τον Ιούλιο του 2021 ιδρύθηκε το Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΠΜΣ) «Διοίκηση Τουριστικών Προορισμών και Επιχειρήσεων» του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού 2021 (ΦΕΚ 3092/14-07-2021, τ. Β'), με επισπεύδον τμήμα το Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού σε συνεργασία με το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Αγροτικών Προϊόντων και Τροφίμων του Πανεπιστημίου Πατρών. Το ΔΠΜΣ δεν λειτούργησε κατά το Ακαδημαϊκό Έτος 2021-22, λόγω κατάργησης του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων Αγροτικών Προϊόντων και Τροφίμων.

Με την Απόφαση 44839 (ΦΕΚ 3245/24-06-2022, τ. Β') τροποποιήθηκε η απόφαση ίδρυσης του Διατμηματικού Προγράμματος και το πρόγραμμα μετατράπηκε στο (μονοτμηματικό) Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) με τίτλο «Διοίκηση Τουριστικών Προορισμών και Επιχειρήσεων».

Με την Απόφαση 12227 (ΦΕΚ 1335/26-02-2024, τ. Β') επικαιροποιήθηκε ο κανονισμός λειτουργίας του ΠΜΣ σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4957/2022.

Το ΠΜΣ διέπεται από τις διατάξεις του ν. 4957/2022, τον Εσωτερικό Κανονισμό λειτουργίας του Πανεπιστημίου Πατρών για τις Μεταπτυχιακές Σπουδές (ΦΕΚ 5468/14-9-2023, τ.Β') και τον Κανονισμό Λειτουργίας του Προγράμματος (ΦΕΚ 1335/26-02-2024, τ.Β').

Ο προσανατολισμός του ΠΜΣ «Διοίκηση Τουριστικών Προορισμών και Επιχειρήσεων» καθορίζεται από τη στρατηγική του Ιδρύματος και του Τμήματος στο οποίο ανήκει. Βασική στρατηγική ανάπτυξης του Πανεπιστημίου Πατρών με την οποία συμπορεύεται το Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού είναι η παροχή υψηλής ποιότητας εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Το ΠΜΣ συντάσσεται απόλυτα με τη συγκεκριμένη στρατηγική. Ως εκ τούτου, ο σχεδιασμός του γίνεται με γνώμονα τα ακόλουθα:

- την παροχή εκπαίδευσης υψηλού επιπέδου με έμφαση στη φοιτητοκεντρική μάθηση και τη διαρκή αναβάθμιση του ΠΜΣ,
- την παραγωγή έρευνας υψηλού επιπέδου με βάση τις διεθνείς εξελίξεις,
- τη σύνδεση του ΠΜΣ με την αγορά εργασίας,
- τη σύνδεση του ΠΜΣ με σπουδές τρίτου κύκλου,
- τη σύνδεση του ΠΜΣ με τους αποφοίτους του,
- την ισχυροποίηση της εξωστρέφειας του ΠΜΣ,
- την ενίσχυση διοικητικής υποστήριξης και υποδομών με προτεραιότητα στη φοιτητική μέριμνα.

Αντικείμενο – Σκοπός

Το επιστημονικό πεδίο του ΠΜΣ είναι η Διοίκηση Τουριστικών Προορισμών και Επιχειρήσεων και ο σκοπός του είναι η παροχή υψηλού επιπέδου μεταπτυχιακών σπουδών και η ανάπτυξη υψηλού επιπέδου έρευνας στο πεδίο αυτό. Στο ΠΜΣ προσφέρονται μαθήματα, τα οποία εμπλουτίζουν και εξειδικεύουν τη θεωρητική κατάρτιση των μεταπτυχιακών φοιτητών (ΜΦ) και ταυτοχρόνως ενισχύουν τις δεξιότητές τους για διεξαγωγή έρευνας στο πεδίο του Τουρισμού. Οι ΜΦ εμβαθύνουν σε θέματα:

- βιωσιμότητας και αειφορίας ως προς την εφαρμογή τους στη διαχείριση τουριστικών προορισμών και επιχειρήσεων, με όρους οικονομίας, κοινωνίας και περιβάλλοντος (φυσικού και ανθρωπογενούς),
- διοίκησης τουρισμού πολιτιστικής κληρονομιάς και διοίκησης εκδηλώσεων κ.ά., στο πλαίσιο της ανάπτυξης μορφών τουρισμού που προάγουν την άμβλυση της εποχικότητας και τη βελτίωση της ποιότητας υπηρεσιών στους τουριστικούς προορισμούς,
- αποδοτικής και αποτελεσματικής διαχείρισης των φυσικών, ανθρωπογενών, ανθρώπινων, οικονομικών και τεχνολογικών πόρων, στο πλαίσιο των νέων τάσεων και εξελίξεων στον τομέα του τουρισμού.

Επιπλέον, οι ΜΦ λαμβάνουν εκπαίδευση εστιασμένη στη διεξαγωγή τουριστικής έρευνας μέσω μαθημάτων που αφορούν την ποσοτική και ποιοτική μεθοδολογία της, καθώς και μέσω του σχεδιασμού και της εκπόνησης μεταπτυχιακής διπλωματικής εργασίας από τους ίδιους.

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών ««Διοίκηση Τουριστικών Προορισμών και Επιχειρήσεων»» αποσκοπεί να παρέχει εξειδικευμένη γνώση ως προς τους ακόλουθους στόχους:

1. Προαγωγή γνώσεων στη Διοίκηση Τουριστικών Προορισμών και Επιχειρήσεων και ανάπτυξη έρευνας στις συναφείς επιστημονικές περιοχές.
2. Παραγωγή επιστημόνων ικανών να ακολουθήσουν ακαδημαϊκή σταδιοδρομία.
3. Μεταπτυχιακού επιπέδου εξειδικευμένη εκπαίδευση για διοικητικά στελέχη τουριστικών επιχειρήσεων, οργανισμών και φορέων στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, τόσο σε εθνικό, όσο και σε διεθνές επιχειρησιακό περιβάλλον.
4. Παροχή γνώσης και ειδίκευσης σε θέματα βιωσιμότητας και αειφορίας και εφαρμογή τους στη διαχείριση τουριστικών προορισμών, σε όρους οικονομίας, κοινωνίας και περιβάλλοντος (φυσικού και ανθρωπογενούς).
5. Παροχή των απαραίτητων υψηλού επιπέδου γνώσεων για αποδοτική και αποτελεσματική διαχείριση των φυσικών, ανθρωπογενών, ανθρώπινων, οικονομικών και τεχνολογικών πόρων, στο πλαίσιο των νέων τάσεων και εξελίξεων στον τομέα του τουρισμού.
6. Παροχή γνώσης και ειδίκευσης σε θέματα διοίκησης τουρισμού πολιτιστικής κληρονομιάς και διοίκησης εκδηλώσεων κ.ά., στο πλαίσιο της ανάπτυξης μορφών τουρισμού που προάγουν την άμβλυση της εποχικότητας και τη βελτίωση της ποιότητας υπηρεσιών στους τουριστικούς προορισμούς.

Το γνωστικό αντικείμενο που θεραπεύει το ΠΜΣ είναι η Διοίκηση Τουριστικών Προορισμών και Επιχειρήσεων. Με τον τρόπο αυτό το ΠΜΣ θα αποτελέσει ένα απαραίτητο εφόδιο για πτυχιούχους τριτοβάθμιας εκπαίδευσης πάνω σε θέματα Διοίκησης και Διαχείρισης Τουριστικών Προορισμών και Επιχειρήσεων, με άξονες Διοίκηση Τουριστικών Προορισμών και τη Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Το ΠΜΣ μετά την πλήρη και επιτυχή ολοκλήρωση του Προγράμματος Σπουδών οδηγεί στην απονομή Διπλώματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΜΣ) «ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΟΡΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ» (Master of Science in “Tourism Destination & Business Management”), με δύο ειδικεύσεις:

- α) «Διοίκηση Τουριστικών Προορισμών», και
- β) «Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων».

Ο τίτλος απονέμεται από το Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού της Σχολής Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πατρών.

Περισσότερες πληροφορίες για το γνωστικό αντικείμενο του ΠΜΣ παρέχονται στην ιστοσελίδα: master.tourism.upatras.gr

Διοικητική Διάρθρωση

Πρόεδρος

Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού: **Απόστολος Ραφαηλίδης**, Αναπληρωτής Καθηγητής
arafail@upatras.gr, 2610962883

Διευθυντής ΠΜΣ: **Ιωάννης Κουτσονίκος**, Αναπληρωτής Καθηγητής
gkoutson@upatras.gr, 2610962884

Μέλη Συντονιστικής Επιτροπής ΠΜΣ: **Αλκιβιάδης Παναγόπουλος**, Καθηγητής
alkpanagop@upatras.gr, 2610962880

Απόστολος Ραφαηλίδης, Αναπληρωτής Καθηγητής
arafail@upatras.gr, 2610962883

Ιωάννης Νίκας, Επίκουρος Καθηγητής
nikas@upatras.gr, 2610962890

Αθανάσιος Πούλης, Επίκουρος Καθηγητής
tpoulis@upatras.gr, 2610962939

Διοικητική Υποστήριξη: **Ελένη Πατρώνη-Παπαγιαννοπούλου**
patroni@upatras.gr, 2610962885

Σοφία Μεσσάρη
messari@upatras.gr, 2610962878

Σκοπός και Αναμενόμενα Μαθησιακά Αποτελέσματα

Το επιστημονικό πεδίο του ΠΜΣ είναι η Διοίκηση Τουριστικών Προορισμών και Επιχειρήσεων και ο σκοπός του είναι η παροχή υψηλού επιπέδου μεταπτυχιακών σπουδών και η ανάπτυξη υψηλού επιπέδου έρευνας στο πεδίο αυτό. Στο ΠΜΣ προσφέρονται μαθήματα, τα οποία εμπλουτίζουν και εξειδικεύουν τη θεωρητική κατάρτιση των ΜΦ και ταυτοχρόνως ενισχύουν τις δεξιότητές τους για διεξαγωγή έρευνας στο πεδίο του Τουρισμού. Οι ΜΦ εμβαθύνουν σε θέματα:

- βιωσιμότητας και αειφορίας ως προς την εφαρμογή τους στη διαχείριση τουριστικών προορισμών και επιχειρήσεων, με όρους οικονομίας, κοινωνίας και περιβάλλοντος (φυσικού και ανθρωπογενούς),
- διοίκησης τουρισμού πολιτιστικής κληρονομιάς και διοίκησης εκδηλώσεων κ.ά., στο πλαίσιο της ανάπτυξης μορφών τουρισμού που προάγουν την άμβλυνση της εποχικότητας και τη βελτίωση της ποιότητας υπηρεσιών στους τουριστικούς προορισμούς,

- αποδοτικής και αποτελεσματικής διαχείρισης των φυσικών, ανθρωπογενών, ανθρώπινων, οικονομικών και τεχνολογικών πόρων, στο πλαίσιο των νέων τάσεων και εξελίξεων στον τομέα του τουρισμού.

Στο ΠΜΣ «Διοίκηση Τουριστικών Προορισμών και Επιχειρήσεων» τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα σε επίπεδο γνώσεων και δεξιοτήτων, είναι τα εξής:

1. εξειδικευμένη κατάρτιση για: (α) τις σύγχρονες θεωρητικές προσεγγίσεις στη διοίκηση τουριστικών προορισμών και επιχειρήσεων, (β) τα ευρήματα της σύγχρονης έρευνας στη διοίκηση τουριστικών προορισμών και επιχειρήσεων, (γ) τις κατάλληλες μεθόδους και τα εργαλεία για την ανάπτυξη στελεχών διοίκησης στον Τουρισμό, και (δ) την εκπόνηση τουριστικής έρευνας,
2. δεξιότητες για: (α) τη διαχείριση κρίσεων σε τουριστικές επιχειρήσεις και οργανισμούς, (β) τον σχεδιασμό και τη διαχείριση εμπειρίας στον τουρισμό και τις επιχειρήσεις, (γ) τη βιώσιμη διαχείριση προορισμών, (δ) το μάρκετινγκ τουριστικών επιχειρήσεων και οργανισμών, (ε) την οικονομική διαχείριση και διοίκηση ταξιδιωτικών οργανισμών και επιχειρήσεων φιλοξενίας, (στ) την ανάλυση τουριστικών δεδομένων, (ζ) την ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών στη διοίκηση τουριστικών προορισμών και επιχειρήσεων και (η) τον σχεδιασμό και την υλοποίηση τουριστικής έρευνας,
3. οριζόντιες δεξιότητες όπως κριτική σκέψη και αναστοχασμός, αξιοποίηση, επέκταση και προσαρμογή γνώσεων σε νέες καταστάσεις, λήψη απόφασης, συνεργασία και σεβασμός στη διαφορετικότητα και την πολυπολιτισμικότητα.
4. Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα για κάθε μάθημα περιγράφονται με λεπτομέρεια στα περιγράμματα των μαθημάτων και κοινοποιούνται έγκαιρα στις σελίδες των μαθημάτων στην πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης e-class. Εκτός από τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, οι ΜΦ έχουν έγκαιρα στη διάθεσή τους και όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τους τρόπους επίτευξης (οργάνωση μαθήματος, διδακτικές μέθοδοι) και αξιολόγησης (εργασίες, εξετάσεις, παρουσιάσεις, κ.ά.) των αποτελεσμάτων αυτών.

Ειδικεύσεις

Το ΠΜΣ επικεντρώνεται σε ερευνητικά αντικείμενα που εμπίπτουν στο ευρύτερο επιστημονικό πεδίο της Διοίκησης Τουριστικών Προορισμών και Επιχειρήσεων και στα επιμέρους επιστημονικά πεδία που υπηρετεί με τις ειδικεύσεις του. Συγκεκριμένα, τα ερευνητικά αντικείμενα που αξιοποιούνται στο πλαίσιο διπλωματικών εργασιών ή/και ερευνητικών έργων αφορούν την εκπαίδευση, τη διδασκαλία και τη μάθηση και στοχεύουν στην εμβάθυνση των γνώσεων των ΜΦ και την ουσιαστική τους μαθητεία στην έρευνα. Ειδικότερα:

- Στην ειδίκευση «Διοίκηση Τουριστικών Προορισμών» διεξάγεται έρευνα που αφορά, για παράδειγμα, ζητήματα κοινωνιολογικών επιπτώσεων του τουρισμού στις τοπικές κοινότητες, την επίδραση των πολιτιστικών εκδηλώσεων στον τουρισμό, την επίδραση της διευρυμένης πραγματικότητας στην εικόνα ενός προορισμού και βιώσιμες πρακτικές στον τουρισμό.
- Στην ειδίκευση «Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων» διεξάγεται έρευνα που αφορά, για παράδειγμα, ζητήματα εργατικού δικαίου και διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού στον τουρισμό και τη φιλοξενία, διαχείρισης κινδύνων στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις,

ικανοποίησης των εργαζομένων στη φιλοξενία, ψηφιακού μάρκετινγκ και συνδημιουργίας στον τουρισμό, καθώς και στρατηγικές διαχείρισης κρίσεων στα ξενοδοχεία.

Όργανα Διοίκησης

Για την οργάνωση και διοίκηση του ΠΜΣ αρμόδια όργανα είναι: (α) η Σύγκλητος του ΑΕΙ, (β) η Συνέλευση του Τμήματος, (γ) η Συντονιστική Επιτροπή του ΠΜΣ, (δ) ο/η Διευθυντής/ρια του ΠΜΣ, και (ε) η Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών του ΑΕΙ. Αρμόδιο όργανο για την οργάνωση, διοίκηση και διαχείριση του ΠΜΣ είναι η Συνέλευση του Τμήματος, η οποία εκλέγει τη Συντονιστική Επιτροπή του ΠΜΣ και λαμβάνει αποφάσεις βάσει των εισηγήσεών της. Η Συντονιστική Επιτροπή είναι το καθ' ύλην αρμόδιο όργανο για την παρακολούθηση και τον συντονισμό της λειτουργίας του ΠΜΣ. Αποτελείται από τον/τη Διευθυντή/τρια του ΠΜΣ, και τέσσερα (4) μέλη. Αναλυτικές πληροφορίες για τα όργανα διοίκησης υπάρχουν στον Κανονισμό Λειτουργίας του ΠΜΣ που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του ΠΜΣ.

Κριτήρια Επιλογής Υποψηφίων

Για την εισαγωγή ΜΦ διενεργείται προκήρυξη (Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος) με εισήγηση της ΣΕ και απόφαση της Συνέλευσης του Τμήματος κάθε ακαδημαϊκό έτος:

- α) μέχρι το τέλος Ιουλίου - αρχές Αυγούστου, με καταληκτική ημερομηνία υποβολής αιτήσεων και δικαιολογητικών το αργότερο εντός του Σεπτεμβρίου του τρέχοντος έτους σε περίπτωση εισαγωγής φοιτητών κατά το χειμερινό ακαδημαϊκό εξάμηνο,
- β) μέχρι το τέλος Δεκεμβρίου με καταληκτική ημερομηνία υποβολής αιτήσεων και δικαιολογητικών το αργότερο εντός του Φεβρουαρίου του επόμενου έτους σε περίπτωση εισαγωγής φοιτητών κατά το εαρινό ακαδημαϊκό εξάμηνο.

Η δημοσίευση της προκήρυξης γίνεται από το Πανεπιστήμιο Πατρών με ευθύνη του Τμήματος, ενώ το σχετικό κόστος βαρύνει το ΠΜΣ. Στην προκήρυξη περιλαμβάνονται όλες οι πληροφορίες που είναι απαραίτητες για τους ενδιαφερόμενους: ο αριθμός εισακτέων, το περιεχόμενο του φακέλου υποψηφιότητας, η προθεσμία υποβολής του, οι τρόποι υποβολής του και ο τρόπος εισαγωγής των υποψηφίων ΜΦ.

Με εισήγηση της Συντονιστικής Επιτροπής και απόφαση της Συνέλευσης του Τμήματος ορίζεται κάθε έτος η Επιτροπή Αξιολόγησης Υποψηφίων (ΕΑΥ) η οποία απαρτίζεται από τρία (3) μέλη ΔΕΠ του Τμήματος «Διοίκησης Τουρισμού». Το έργο της ΕΑΥ συντονίζεται από τον Διευθυντή του ΠΜΣ. Η επιλογή ολοκληρώνεται μέχρι την 15η Οκτωβρίου σε περίπτωση εισαγωγής φοιτητών κατά το χειμερινό ακαδημαϊκό εξάμηνο και μέχρι την 15η Μαρτίου σε περίπτωση εισαγωγής φοιτητών κατά το εαρινό ακαδημαϊκό εξάμηνο. Οι υποψήφιοι υποβάλλουν την αίτησή τους και τον συνοδευτικό φάκελο υποψηφιότητας ηλεκτρονικά σε πλατφόρμα ανοικτής πρόσβασης του Πανεπιστημίου Πατρών.

Στο ΠΜΣ γίνονται δεκτοί πτυχιούχοι τμημάτων Πανεπιστημίων της ημεδαπής και ομοταγών αναγνωρισμένων Πανεπιστημίων της αλλοδαπής, καθώς επίσης και πτυχιούχοι τμημάτων ΤΕΙ. Αίτηση μπορούν να υποβάλλουν και τελειόφοιτοι των παραπάνω Τμημάτων Πανεπιστημίων και ΤΕΙ της ημεδαπής, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχουν προσκομίσει Βεβαίωση Περάτωσης των Σπουδών τους το αργότερο μια ημέρα πριν από την ημερομηνία συνεδρίασης της ΕΑΥ του ΠΜΣ προς επικύρωση του πίνακα των επιτυχόντων.

Η επιλογή των υποψηφίων γίνεται με συνυπολογισμό των παρακάτω κριτηρίων, το καθένα από τα οποία αποδίδει συγκεκριμένο αριθμό μορίων:

- α) Βαθμός πτυχίου: στρογγυλοποίηση στο πρώτο δεκαδικό ψηφίο × 5 μόρια.
- β) Αναγνωρισμένο πτυχίο αγγλικής γλώσσας: 10-20 μόρια.
- γ) Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών ή/και διδακτορικό δίπλωμα: 0-10 μόρια.
- δ) Επιστημονική δραστηριότητα του υποψήφιου (δημοσιεύσεις σε επιστημονικά περιοδικά, συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα, ανακοινώσεις σε συνέδρια) σε γνωστικό αντικείμενο με τη διοίκηση τουρισμού ή/ και διοίκηση επιχειρήσεων: ποιοτική αξιολόγηση από την ΕΑΥ από 0-5 μόρια.
- ε) Προηγηθείσα επαγγελματική εμπειρία του υποψήφιου συναφής με τη διοίκηση τουρισμού ή/και διοίκηση επιχειρήσεων: από 0,5 μόρια ανά έτος για τα πρώτα 10 έτη.
- στ) Πιστοποιητικό χειρισμού Η/Υ: 5-10 μόρια.
- ζ) Συνέντευξη του υποψηφίου ενώπιον της ΕΑΥ: ποιοτική αξιολόγηση από 0- 30 μόρια.

Στη συνέντευξη του υποψηφίου συνυπολογίζονται:

- (i) η εκτίμηση της προσωπικότητάς του,
- (ii) η αποτίμηση της πιθανής ερευνητικής δραστηριότητάς του,
- (iii) η ποιότητα των απαιτούμενων δύο συστατικών επιστολών.

Η Επιτροπή Αξιολόγησης Υποψηφίων με βάση τα προηγούμενα κριτήρια καταρτίζει πίνακα αξιολογικής σειράς των επιτυχόντων, ο οποίος (με τη σύμφωνη γνώμη της Συντονιστικής Επιτροπής) επικυρώνεται από την Συνέλευση του Τμήματος. Οι υποψήφιοι κατατάσσονται σε σειρά σύμφωνα με τη βαθμολογία που συγκεντρώνουν. Από τους υποψήφιους που θα συγκεντρώνουν τουλάχιστον συνολική βαθμολογία 50 μορίων και άνω, θα επιλέγονται αυτοί που θα συγκεντρώνουν το υψηλότερο σύνολο μονάδων. Οι υπόλοιποι χαρακτηρίζονται ως επιλαχόντες και μπορούν να καταλάβουν θέση στο ΠΜΣ εάν αρνηθούν την εγγραφή ένας ή περισσότεροι από τους επιλεχθέντες. Σε περίπτωση ισοβαθμίας εάν καλυφθούν οι θέσεις, θα προηγηθούν αυτοί που έχουν μεγαλύτερο βαθμό πτυχίου. Εάν δεν έχουν καλυφθεί οι θέσεις, γίνονται δεκτοί όλοι οι ισοβαθμούντες.

Διδακτικό Προσωπικό

Η επίτευξη του σκοπού του ΠΜΣ αποτελεί βασικό μέλημα του Τμήματος και καθίσταται δυνατή χάρη στο υψηλό επίπεδο του διδακτικού προσωπικού του Τμήματος που συνεισφέρει στη λειτουργία του ΠΜΣ. Ειδικότερα, στο ΠΜΣ διδάσκουν σταθερά τα μέλη ΔΕΠ και ΕΔΙΠ που υπηρετούν στο Τμήμα. Επιπλέον, σε εξάμηνα κατά οποία μπορεί να υπάρξει δυσκολία στην κάλυψη των διδακτικών αναγκών από τους παραπάνω, αναλαμβάνουν εκτάκτως διδασκαλία Καθηγητές άλλων τμημάτων και εξωτερικοί συνεργάτες ερευνητές - διδάκτορες, βάσει του γνωστικού τους αντικειμένου.

Οι διδάσκοντες/ουσες του ΠΜΣ της διετίας 2022-2024 είναι οι ακόλουθοι/ες:

| A/A | Όνοματεπώνυμο | Ιδιότητα |
|-----|------------------------|--|
| 1 | Κουτσονίκος Ιωάννης | Διευθυντής Προγράμματος Αναπληρωτής Καθηγητής |
| 2 | Μπεληγιάννης Γρηγόριος | Καθηγητής |

| | | |
|----|--------------------------|-----------------------|
| 3 | Παναγόπουλος Αλκιβιάδης | Καθηγητής |
| 4 | Παπαδημητρίου Δήμητρα | Καθηγήτρια |
| 5 | Ραφαηλίδης Απόστολος | Αναπληρωτής Καθηγητής |
| 6 | Βάθη-Σαράβα Παναγιώτα | Επίκουρη Καθηγήτρια |
| 7 | Καρυώτη Βασιλική | Επίκουρη Καθηγήτρια |
| 8 | Νίκας Ιωάννης | Επίκουρος Καθηγητής |
| 9 | Παπαπετρόπουλος Πέτρος | Επίκουρος Καθηγητής |
| 10 | Πουλάκη Ιουλία | Επίκουρη Καθηγήτρια |
| 11 | Πούλης Αθανάσιος | Επίκουρος Καθηγητής |
| 12 | Χατζοπούλου Εύη | Επίκουρη Καθηγήτρια |
| 13 | Χατζοπούλου Ιωάννα | Επίκουρη Καθηγήτρια |
| 14 | Αργυροπούλου Μαρία | ΕΔΙΠ |
| 15 | Ζαχαράτος Φ. | Εξωτερικός Συνεργάτης |
| 16 | Παπαϊωάννου Άλκησις | Εξωτερικός Συνεργάτης |
| 17 | Παπαχαραλάμπους Νικόλαος | Εξωτερικός Συνεργάτης |
| 18 | Παράσχη Ελένη | Εξωτερικός Συνεργάτης |

Θεσμός Ακαδημαϊκού Συμβούλου

Στο ΠΜΣ, σύμφωνα με απόφαση της Συνέλευσης του Τμήματος, λειτουργεί ο θεσμός του «Ακαδημαϊκού Συμβούλου» που έχει ως στόχο να συμβάλλει στην υποστήριξη των ΜΦ κατά τη διάρκεια των σπουδών τους και στην επιτυχή ολοκλήρωση αυτών. Ο θεσμός του ΑΣ λειτουργεί βάσει Κανονισμού που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του ΠΜΣ και εφαρμόζεται με την επίβλεψη της Συντονιστικής Επιτροπής.

Οι ΑΣ είναι μέλη ΔΕΠ και ΕΔΙΠ του Τμήματος, τα οποία διδάσκουν ή επιβλέπουν διπλωματικές εργασίες στο ΠΜΣ. Ορίζονται και ανακοινώνονται από τη Συντονιστική Επιτροπή του ΠΜΣ στην αρχή των σπουδών των ΜΦ, ώστε οι τελευταίοι να νιώσουν την ασφάλεια της καθοδήγησης από ένα υπεύθυνο πρόσωπο αναφοράς. Ο βασικός ρόλος των ΑΣ είναι να παρέχουν στους ΜΦ την εμπειρογνωμοσύνη και την καθοδήγηση που θα διευκολύνει την επιτυχή φοίτησή τους στο ΠΜΣ, χωρίς οι προτάσεις τους να έχουν υποχρεωτικό ή δεσμευτικό χαρακτήρα για αυτούς. Οι ΑΣ οφείλουν να τηρούν την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των ΜΦ, τόσο κατά τη διάρκεια των συμβουλευτικών τους καθηκόντων όσο και μετά τη λήξη αυτών.

Μηχανισμός Διαχείρισης Παραπόνων

Το Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει Κανονισμό διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων τόσο για το Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών όσο και για τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών ΠΜΣ το Πρόγραμμα Σπουδών.

Η πολιτική διαχείρισης παραπόνων απευθύνεται σε ενεργούς φοιτητές/τριες του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού όλων των κύκλων σπουδών και αποσκοπεί στην επίλυση διαφωνίας ή προβλήματος, όπως:

- Διαφωνία σε θέματα σπουδών και φοίτησης

- Ανάρμοστη συμπεριφορά από μέλος ακαδημαϊκού ή διοικητικού προσωπικού
- Ελλιπής καθοδήγηση φοιτητών από μέλος ακαδημαϊκού προσωπικού

Επιπλέον, στο Πανεπιστήμιο Πατρών ιδρύθηκε και λειτουργεί από το 2021, Γραφείο με την επωνυμία «Συνήγορος του Φοιτητή» (synigorosfoititi.upatras.gr) που αποσκοπεί στη διαμεσολάβηση μεταξύ από τη μία πλευρά των φοιτητών και από την άλλη θεσμικών οργάνων, διδασκόντων, υπηρεσιών ή στελεχών του Πανεπιστημίου, όταν υπάρχει κάποια δυσεπίλυτη διχογνωμία, διαφοροποιημένη προσέγγιση που οδηγεί σε αποκλίνουσες εκτιμήσεις για τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν ή κάποια καταγγελία. Το γραφείο του Συνηγόρου του φοιτητή «δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας» όπως ρητά αναφέρει ο Νόμος. Πλην των ζητημάτων αυτών όμως, θα αποτελεί πάντα μια γέφυρα επικοινωνίας για:

- διευκόλυνση των φοιτητών με τα όργανα διοίκησης και τις υπηρεσίες του πανεπιστημίου,
- εξέταση και αναζήτηση λύσεων στα αιτήματα φοιτητών/τριών για θέματα που αντιμετωπίζουν με τις ακαδημαϊκές ή τις διοικητικές υπηρεσίες,
- εξέταση αναφορών ή καταγγελιών των φοιτητών για την τήρηση διατάξεων και κανόνων της δεοντολογίας και της πανεπιστημιακής νομοθεσίας,
- ενημέρωση των φοιτητών για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το νομικό πλαίσιο αλλά και τα ήθη που απορρέουν από την ένταξη στην Πανεπιστημιακή Κοινότητα.

Διάρκεια Φοίτησης

Το ΠΜΣ δύναται να ξεκινά το χειμερινό ή το εαρινό εξάμηνο εκάστου ακαδημαϊκού έτους.

Η χρονική διάρκεια φοίτησης στο ΠΜΣ ορίζεται σε τρία (3) ακαδημαϊκά εξάμηνα, στα οποία περιλαμβάνεται και ο χρόνος εκπόνησης της διπλωματικής εργασίας. Η μέγιστη διάρκεια φοίτησης δεν μπορεί να υπερβεί το διπλάσιο από την προβλεπόμενη κανονική διάρκεια φοίτησης. Ως εκ τούτου η ανώτατη διάρκεια φοίτησης ανέρχεται σε έξι (6) ακαδημαϊκά εξάμηνα. Για τους μεταπτυχιακούς φοιτητές μερικής φοίτησης η χρονική διάρκεια φοίτησης ορίζεται σε ελάχιστο τέσσερα (4) ακαδημαϊκά εξάμηνα και σε οκτώ (8) ακαδημαϊκά εξάμηνα, η μέγιστη.

Ο μεταπτυχιακός φοιτητής μπορεί με αίτησή του να ζητήσει αιτιολογημένα αναστολή φοίτησης (π.χ. στρατιωτική θητεία, ασθένεια, απουσία στο εξωτερικό ή άλλοι σοβαροί λόγοι), εφόσον προσκομίσει τα σχετικά δικαιολογητικά. Η απόφαση λαμβάνεται από τη Συνέλευση του Τμήματος ύστερα από εισήγηση της Συντονιστικής Επιτροπής. Τα εξάμηνα αναστολής της φοιτητικής ιδιότητας δεν προσμετρώνται στην προβλεπόμενη ανώτατη διάρκεια κανονικής φοίτησης και δεν μπορούν να υπερβαίνουν τα δύο (2) συνεχόμενα εξάμηνα. Η αναστολή φοίτησης χορηγείται μόνο μία φορά. Οι φοιτητές που βρίσκονται σε αναστολή φοίτησης, χάνουν την φοιτητική ιδιότητα καθ' όλο το χρονικό διάστημα της διακοπής σπουδών τους.

Σε περίπτωση υπέρβασης αυτού του χρονικού ορίου ο μεταπτυχιακός φοιτητής διαγράφεται κατόπιν εισήγησης της Συντονιστικής Επιτροπής και απόφασης της Συνέλευσης του Τμήματος.

Η διδασκαλία, οι εξετάσεις του πρώτου και του δεύτερου διδακτικού εξαμήνου και οι επαναληπτικές εξετάσεις του Σεπτεμβρίου ορίζονται σύμφωνα με το Ακαδημαϊκό Ημερολόγιο όπως αυτό εγκρίνεται από τη Σύγκλητο.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές υποχρεούνται να παρακολουθήσουν ανελλιπώς και να εξεταστούν επιτυχώς σε όλα τα μαθήματα. Το σύνολο των Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) που απαιτούνται για την απόκτηση του ΔΜΣ ανέρχεται σε ενενήντα (90).

Μαθήματα και Πιστωτικές Μονάδες (ECTS)

Το σύνολο των Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) που απαιτούνται για την απόκτηση του ΔΜΣ ανέρχεται στις ενενήντα (90). Τα μαθήματα του ΠΜΣ είναι εξαμηνιαία. Τα μαθήματα θα διδάσκονται στην ελληνική γλώσσα. Για τη λήψη Διπλώματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΜΣ) οι φοιτητές υποχρεούνται να παρακολουθήσουν και να εξεταστούν επιτυχώς σε όλα τα υποχρεωτικά μαθήματα και τα προβλεπόμενα μαθήματα επιλογής κατά τα δύο πρώτα εξάμηνα (Α' και Β') και να εκπονήσουν επιτυχώς διπλωματική εργασία κατά το Γ' εξάμηνο.

Πρόγραμμα Σπουδών

Το πρόγραμμα των μαθημάτων ανά εξάμηνο για τους φοιτητές με έτος εισαγωγής το 2023-2024 διαμορφώνεται ως εξής:

Α' ΕΞΑΜΗΝΟ - ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ

| Κωδικός | Π.Μ. | Τίτλος Μαθήματος |
|---------|------|--|
| DMG_101 | 6 | Οικονομικά του Τουρισμού και των Τουριστικών Επιχειρήσεων |
| DMG_102 | 6 | Διοίκηση Ταξιδιωτικών Οργανισμών και Επιχειρήσεων Φιλοξενίας |
| DMG_103 | 6 | Μάρκετινγκ Τουριστικών Επιχειρήσεων και Οργανισμών |
| DMG_104 | 6 | Ποσοτικές μέθοδοι και ανάλυση δεδομένων |
| DMG_105 | 6 | Κοινωνιολογία - ανθρωπολογία του τουρισμού |
| Σύνολο | 30 | |

Β' ΕΞΑΜΗΝΟ

| ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ | | |
|--|------|--|
| Κωδικός | Π.Μ. | Τίτλος Μαθήματος |
| DMG_106 | 6 | Μεθοδολογίες Έρευνας στον Τουρισμό |
| DMG_107 | 6 | Βιώσιμη Διαχείριση Προορισμών και Περιφερειακή Ανάπτυξη |
| ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ: ΕΙΔΙΚΕΥΣΗ Α' (επιλέγονται 3 μαθήματα) | | |
| Κωδικός | Π.Μ. | Τίτλος Μαθήματος |
| DMG_108 | 6 | Διοίκηση Εκδηλώσεων |
| DMG_109 | 6 | Σχεδιασμός και διαχείριση εμπειρίας στον τουρισμό και τις επιχειρήσεις |
| DMG_110 | 6 | Διαχείριση κρίσεων σε Τουριστικές Επιχειρήσεις και Οργανισμούς |
| DMG_111 | 6 | Ψηφιακό Μάρκετινγκ |
| DMG_112 | 6 | Ηγεσία, Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων και Καινοτομία |

| ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ: ΕΙΔΙΚΕΥΣΗ Β' (επιλέγονται 3 μαθήματα) | | |
|---|-------------|--|
| Κωδικός | Π.Μ. | Τίτλος Μαθήματος |
| DMG_113 | 6 | Συμπεριφορά καταναλωτή και διαχείριση ταυτότητας (BRANDING) για προορισμούς και τουριστικές επιχειρήσεις |
| DMG_114 | 6 | Ειδικές και Εναλλακτικές Μορφές Τουρισμού |
| DMG_115 | 6 | Μέθοδοι Πρόβλεψης Τουριστικής Ζήτησης |
| DMG_116 | 6 | Διοίκηση και Χρηματοοικονομική των Προορισμών |
| DMG_117 | 6 | Ψηφιακός Μετασχηματισμός και ευφυή συστήματα τουρισμού |
| Σύνολο | 30 | |

Γ' ΕΞΑΜΗΝΟ

| Κωδικός | Π.Μ. | Τίτλος Μαθήματος |
|----------------|-------------|--------------------------------|
| DMG_118 | 30 | Εκπόνηση Διπλωματικής Εργασίας |
| Σύνολο | 30 | |

Εκπόνηση Διπλωματικής Εργασίας

Οι ΜΦ υποχρεούνται να εκπονήσουν ΜΔΕ στο 3ο εξάμηνο φοίτησης και να την υποστηρίξουν επιτυχώς. Το θέμα της ΜΔΕ πρέπει να εντάσσεται στο αντικείμενο του ΠΜΣ και ειδικότερα της ειδίκευσης του ΜΦ και να αξιοποιεί τις γνώσεις που αποκτήθηκαν στα μαθήματα των προηγούμενων εξαμήνων. Δικαίωμα επίβλεψης έχουν οι διδάσκοντες του ΠΜΣ, δεδομένου ότι είναι όλοι κάτοχοι διδακτορικού διπλώματος. Η συγγραφή ΜΔΕ γίνεται από τον ΜΦ, σύμφωνα με τις οδηγίες που προβλέπονται στον «Κανονισμό σπουδών, πρακτικής άσκησης, κινητικότητας και εκπόνησης εργασιών του ΠΜΣ», με σεβασμό στην ακαδημαϊκή δεοντολογία και τη δεοντολογία έρευνας. Για να εγκριθεί η ΜΔΕ, ο ΜΦ οφείλει να την παρουσιάσει δημοσίως ενώπιον της Τριμελούς Εξεταστικής Επιτροπής. Η Τριμελής Εξεταστική Επιτροπή αξιολογεί και βαθμολογεί την εργασία, και μπορεί να ζητήσει αλλαγές. Μετά την έγκρισή της από την ΤΕΕ, κάθε ΜΔΕ αναρτάται υποχρεωτικά στο αποθετήριο Νημερτής του Πανεπιστημίου Πατρών.

Δίδακτρα

Για τη συμμετοχή τους στο ΠΜΣ «Διοίκηση Τουριστικών Προορισμών και Επιχειρήσεων» οι μεταπτυχιακοί φοιτητές καταβάλλουν τέλη φοίτησης που ανέρχονται στο ποσό των δύο χιλιάδων εκατό (2100€) ευρώ για το σύνολο του ΠΜΣ. Η καταβολή του τέλους γίνεται σε τρεις ισόποσες δόσεις, η πρώτη με την εγγραφή κάθε μεταπτυχιακού φοιτητή και οι επόμενες με κάθε ανανέωση της εγγραφής στα επόμενα εξάμηνα. Για τους φοιτητές μερικής φοίτησης τα τέλη φοίτησης είναι το ήμισυ των ανωτέρω ανά εξάμηνο, μέχρι του ποσού των δυο χιλιάδων εκατό (2100€) ευρώ για το σύνολο του ΠΜΣ.

Μέρος των διδάκτρων επιστρέφεται: (α) με τη μορφή της απαλλαγής τριών μεταπτυχιακών φοιτητών από την καταβολή του ενός τρίτου των τελών φοίτησης με κριτήριο την υψηλότερη βαθμολογία στα μαθήματα του πρώτου έτους και (β) ως αμοιβή για παροχή επικουρικού έργου από ΜΦ στο Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών του τμήματος.

Υποτροφίες – Δωρεάν Φοίτηση

Εγγεγραμμένοι φοιτητές Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.) δύνανται να φοιτούν δωρεάν σε Π.Μ.Σ., αν προβλέπεται η καταβολή τελών φοίτησης, εφόσον πληρούν τα οικονομικά ή κοινωνικά κριτήρια του άρθρου 86 του ν. 4957/2022. Προϋπόθεση για τη χορήγηση του δικαιώματος δωρεάν φοίτησης λόγω οικονομικών ή κοινωνικών κριτηρίων είναι η πλήρωση προϋποθέσεων αριστείας κατά τον πρώτο κύκλο σπουδών, που αντιστοιχεί κατ' ελάχιστον στην κατοχή βαθμού ίσου ή ανώτερου του επτάμιση με άριστα στα δέκα (7,5/10), εφόσον η αξιολόγηση στον βασικό τίτλο σπουδών που προσκομίζεται για την εισαγωγή στο Π.Μ.Σ. έχει πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τη δεκάβαθμη κλίμακα αξιολόγησης Ανώτατου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος (Α.Ε.Ι.) της ημεδαπής, άλλως το κριτήριο αυτό εφαρμόζεται αναλογικά σύμφωνα με την εκάστοτε κλίμακα αξιολόγησης, εφόσον ο προσκομιζόμενος τίτλος σπουδών έχει χορηγηθεί από ίδρυμα της αλλοδαπής.

Ο συνολικός αριθμός των φοιτητών που φοιτούν δωρεάν δεν δύναται να υπερβαίνει τον αριθμό που αντιστοιχεί στο τριάντα τοις εκατό (30%) του συνόλου των εγγεγραμμένων φοιτητών ανά ακαδημαϊκό έτος. Αν, κατά τον αριθμητικό υπολογισμό του αριθμού των δικαιούχων απαλλαγής από τα τέλη φοίτησης προκύπτει δεκαδικός αριθμός, γίνεται στρογγυλοποίηση στην πλησιέστερη ακέραιη μονάδα. Αν ο αριθμός των δικαιούχων απαλλαγής υπερβαίνει το ποσοστό της παρούσας, οι δικαιούχοι επιλέγονται με σειρά φθίνουσας κατάταξης έως τη συμπλήρωση του αριθμού.

Η υποβολή των αιτήσεων για τη δωρεάν φοίτηση ανά Π.Μ.Σ. πραγματοποιείται μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας εισδοχής των φοιτητών στο Π.Μ.Σ και σε χρονικό διάστημα που θα ορίσει το ίδιο το Π.Μ.Σ. Η οικονομική κατάσταση των υποψηφίων σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί λόγο μη επιλογής στο Π.Μ.Σ.

Δικαίωμα δωρεάν φοίτησης έχει ο φοιτητής του Π.Μ.Σ. που πληροί την προϋπόθεση της πρώτης παραγράφου εφόσον ισχύουν τα ακόλουθα κριτήρια:

- α) ο μέσος όρος του αθροίσματος των φορολογητέων εισοδημάτων των δύο (2) τελευταίων οικονομικών ετών του συνόλου των μελών της οικογένειας του αιτούντος την απαλλαγή από τα τέλη φοίτησης, ήτοι του ίδιου του αιτούντος, των γονέων του, ανεξαρτήτως αν κάνουν κοινή ή χωριστή φορολογική δήλωση, και των αδελφών του έως είκοσι έξι (26) ετών, εφόσον είναι άγαμοι και έχουν ίδιο φορολογητέο εισόδημα κατά την έννοια του άρθρου 7 του ν. 4172/2013 (Α' 167), δεν υπερβαίνει το εβδομήντα τοις εκατό (70%) του εθνικού διάμεσου διαθέσιμου ισοδύναμου εισοδήματος, σύμφωνα με τα πλέον πρόσφατα δημοσιευμένα στοιχεία της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛ.ΣΤΑΤ.), αν ο αιτών δεν έχει συμπληρώσει το εικοστό έκτο (26ο) έτος της ηλικίας του και είναι άγαμος ή δεν έχει συνάψει σύμφωνο συμβίωσης,
- β) ο μέσος όρος του ατομικού φορολογητέου εισοδήματος των δύο (2) τελευταίων οικονομικών ετών του αιτούντος δεν υπερβαίνει το εκατό τοις εκατό (100%) του εθνικού διάμεσου διαθέσιμου ισοδύναμου εισοδήματος, σύμφωνα με τα πλέον πρόσφατα δημοσιευμένα στοιχεία της ΕΛ.ΣΤΑΤ., αν ο αιτών έχει συμπληρώσει το 26ο έτος της ηλικίας του,
- γ) ο μέσος όρος του αθροίσματος του φορολογητέου εισοδήματος των δύο (2) τελευταίων οικονομικών ετών του αιτούντος την απαλλαγή από τέλη φοίτησης και του ή της συζύγου ή συμβιούντος του, εφόσον είναι έγγαμος ή έχει συνάψει σύμφωνο συμβίωσης, ανεξαρτήτως αν υποβάλλουν κοινή ή χωριστή φορολογική δήλωση, δεν υπερβαίνει το εκατό τοις εκατό (100%)

του εθνικού διάμεσου διαθέσιμου ισοδύναμου εισοδήματος, σύμφωνα με τα πλέον πρόσφατα δημοσιευμένα στοιχεία της ΕΛ.ΣΤΑΤ.

Αν ο αιτών την απαλλαγή δεν έχει συμπληρώσει το 26ο έτος της ηλικίας του και είναι τέκνο τρίτεκνης ή πολύτεκνης οικογένειας ή τέκνο άγαμου γονέα ή ορφανός τουλάχιστον από έναν (1) γονέα ή άτομο με αναπηρία ή μέλος νοικοκυριού με άτομο με αναπηρία δύναται να αιτηθεί την απαλλαγή κατά το ήμισυ (50%) από την υποχρέωση καταβολής τελών φοίτησης, εφόσον ο μέσος όρος στην περ. α) της παρ. 4 υπερβαίνει το εβδομήντα τοις εκατό (70%) και δεν υπερβαίνει το εκατό τοις εκατό (100%) του εθνικού διάμεσου διαθέσιμου ισοδύναμου εισοδήματος.

Η εξέταση των κριτηρίων περί απαλλαγής από τα τέλη φοίτησης πραγματοποιείται από τη Συνέλευση του Τμήματος και εκδίδεται αιτιολογημένη απόφαση περί αποδοχής ή απόρριψης της αίτησης.

Η δυνατότητα απαλλαγής από την υποχρέωση καταβολής τελών φοίτησης παρέχεται αποκλειστικά για τη φοίτηση σε ένα (1) Π.Μ.Σ. που οργανώνεται από Α.Ε.Ι. της ημεδαπής.

Δεν δικαιούνται απαλλαγής όσοι λαμβάνουν υποτροφία από άλλη πηγή. Στην περίπτωση αυτή υποβάλλεται αίτηση η οποία επέχει θέση Υπεύθυνης Δήλωσης και το Τμήμα δύναται να ζητήσει συμπληρωματικά όποιο άλλο δικαιολογητικό κρίνει απαραίτητο.

Το παρόν δεν εφαρμόζεται σε πολίτες τρίτων χωρών.

Στο τέλος κάθε εξαμήνου πραγματοποιείται αξιολόγηση κάθε μαθήματος και κάθε διδάσκοντος από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές.

Δικαιώματα και Υποχρεώσεις Μεταπτυχιακών Φοιτητών

Οι ΜΦ έχουν τα εξής δικαιώματα:

Όλα τα δικαιώματα και τις παροχές που προβλέπονται για τους φοιτητές του Α' κύκλου σπουδών, πλην του δικαιώματος παροχής δωρεάν διδακτικών συγγραμμάτων. Ως εκ τούτου, δικαιούνται ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη, σίτιση, διευκολύνσεις για μετακινήσεις και ψυχαγωγία, πρόσβαση σε χώρους διδασκαλίας και Η/Υ, στη Βιβλιοθήκη και στις εγκαταστάσεις του Τμήματος.

- Το δικαίωμα να παρατείνουν τη φοίτησή τους για δύο (2) επιπλέον ακαδημαϊκά εξάμηνα, φτάνοντας στη μέγιστη δυνατή διάρκεια φοίτησης των έξι (6) ακαδημαϊκών εξαμήνων.
- Το δικαίωμα να ζητήσουν αναστολή (άπαξ, και με διάρκεια έως 2 συνεχόμενα εξάμηνα), σε περίπτωση που συντρέχουν τεκμηριωμένοι λόγοι αδυναμίας παρακολούθησης του ΠΜΣ. Τα εξάμηνα της αναστολής δεν προσμετρώνται στη διάρκεια φοίτησης, ενώ οι ΜΦ χάνουν τη φοιτητική τους ιδιότητα για όσο διαρκεί η αναστολή.

Βασικές υποχρεώσεις των ΜΦ είναι οι εξής:

- Να ανανεώνουν την εγγραφή τους στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού εξαμήνου στη Γραμματεία του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού.
- Να δηλώνουν στην ηλεκτρονική γραμματεία τα μαθήματα που θα παρακολουθήσουν και τη μεταπτυχιακή διπλωματική εργασία (ΜΔΕ) στο ακαδ. εξάμηνο που προβλέπεται.
- Να παρακολουθούν με συνέπεια τα μαθήματα της ειδικότητάς τους, και να εκπονούν ΜΔΕ ακολουθώντας την ακαδημαϊκή δεοντολογία και τη δεοντολογία έρευνας.

- Να συμμετέχουν και να παρακολουθούν σεμινάρια, συζητήσεις, συνέδρια, ημερίδες με γνωστικό αντικείμενο συναφές με αυτό του ΠΜΣ, διαλέξεις ή άλλες επιστημονικές εκδηλώσεις του ΠΜΣ κ.ά.
- Να παρέχουν επικουρικό διδακτικό έργο στο Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος, συμβάλλοντας στην ομαλή εκπαιδευτική λειτουργία του.

Εάν οι ΜΦ παραβιάσουν σημαντικές υποχρεώσεις τους, η Συνέλευση μετά από εισήγηση της Συντονιστικής Επιτροπής του ΠΜΣ, δύναται να αποφασίσει τη διαγραφή τους.

Διαγραφή Μεταπτυχιακών Φοιτητών

Η Συνέλευση μετά την εισήγηση της ΣΕ, δύναται να αποφασίσει τη διαγραφή μεταπτυχιακών φοιτητών εάν:

- υπερβούν το ανώτατο όριο απουσιών,
- έχουν αποτύχει στην εξέταση μαθήματος ή μαθημάτων όπως ορίζεται στον κανονισμό και δεν έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς το πρόγραμμα,
- υπερβούν τη μέγιστη χρονική διάρκεια φοίτησης στο ΠΜΣ, όπως ορίζεται στον παρόντα Κανονισμό,
- έχουν παραβιάσει τις κείμενες διατάξεις όσον αφορά την αντιμετώπιση πειθαρχικών παραπτωμάτων από τα αρμόδια πειθαρχικά Όργανα,
- φοιτητής που δεν ανανέωσε την εγγραφή του ή δεν παρακολούθησε μαθήματα για δύο (2) συνεχόμενα εξάμηνα χάνει αυτοδίκαια την ιδιότητα του μεταπτυχιακού φοιτητή και διαγράφεται από τα μητρώα του Π.Μ.Σ.
- αυτοδίκαια κατόπιν σχετικής υποβολής αιτήσεως των μεταπτυχιακών φοιτητών,
- δεν καταβάλλουν το προβλεπόμενο τέλος φοίτησης (σε κάθε περίπτωση, φοιτητής, ο οποίος δεν έχει ανταποκριθεί στις οικονομικές του υποχρεώσεις, δε δικαιούται να λάβει ούτε βεβαίωση ολοκλήρωσης σπουδών, ούτε το Δίπλωμα Μεταπτυχιακών Σπουδών),
- εάν δεν σέβονται και δεν τηρούν τις αποφάσεις των αρμοδίων οργάνων καθώς και την ακαδημαϊκή δεοντολογία.

Λογοκλοπή

Ο/Η μεταπτυχιακός/η φοιτητής/τρια υποχρεούται να αναφέρει με τον ενδεδειγμένο τρόπο αν χρησιμοποίησε το έργο και τις απόψεις άλλων. Η αντιγραφή θεωρείται σοβαρό ακαδημαϊκό παράπτωμα. Λογοκλοπή θεωρείται η αντιγραφή εργασίας κάποιου/ας άλλου/ης, καθώς και η χρησιμοποίηση εργασίας άλλου/ης – δημοσιευμένης ή μη - χωρίς τη δέουσα αναφορά. Η αντιγραφή οποιουδήποτε υλικού τεκμηρίωσης, ακόμη και από μελέτες του/της ιδίου/ας του/της υποψηφίου/ας, χωρίς σχετική αναφορά, μπορεί να στοιχειοθετήσει απόφαση της Συνέλευσης του Τμήματος για διαγραφή του/της. Στις παραπάνω περιπτώσεις, η Συνέλευση του Τμήματος μπορεί να αποφασίσει τη διαγραφή του/της, αφού προηγουμένως του/της δοθεί η δυνατότητα να εκθέσει, προφορικός ή γραπτώς, τις απόψεις του/της επί του θέματος.

Οποιοδήποτε παράπτωμα ή παράβαση ακαδημαϊκής δεοντολογίας παραπέμπεται για αντιμετώπιση του προβλήματος στη Συνέλευση του Τμήματος. Ως παραβάσεις θεωρούνται και τα παραπτώματα της αντιγραφής ή της λογοκλοπής και γενικότερα κάθε παράβαση των διατάξεων περί πνευματικής ιδιοκτησίας από μεταπτυχιακό/η φοιτητή/τρια κατά τη συγγραφή εργασιών στο πλαίσιο των μαθημάτων ή την εκπόνηση της διπλωματικής εργασίας.

Φοιτητικές Παροχές

Οι μεταπτυχιακοί/κές φοιτητές/τριες δύνανται να χρησιμοποιούν την υπάρχουσα υλικοτεχνική υποδομή του Πανεπιστημίου, η οποία περιλαμβάνει χώρους διδασκαλίας κατάλληλα εξοπλισμένους με σύγχρονα μέσα διδασκαλίας και Η/Υ, τη Βιβλιοθήκη, και τις εγκαταστάσεις του Τμήματος.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές που δεν έχουν άλλη ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη, δικαιούνται πλήρη ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη στο Εθνικό Σύστημα Υγείας (Ε.Σ.Υ.) με κάλυψη των σχετικών δαπανών από τον Εθνικό Οργανισμό Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.) κατ' ανάλογη εφαρμογή του άρθρου 33 του ν. 4368/2016 (Α' 83).

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές δικαιούνται δωρεάν σίτιση και στέγαση με βάση την ατομική και οικογενειακή οικονομική τους κατάσταση και την εντοπιότητά τους, καθώς και την έδρα του ΑΕΙ, και τις ειδικές συνθήκες που επικρατούν σε αυτό.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές λαμβάνουν διευκολύνσεις για τις μετακινήσεις τους σε όλη τη διάρκεια του έτους και τα αναγκαία μέσα για την πολιτιστική τους καλλιέργεια και ψυχαγωγία.

Απονομή και Βαθμός Διπλώματος Μεταπτυχιακών Σπουδών

Οι ΜΦ ολοκληρώνουν τις σπουδές τους και λαμβάνουν το Δίπλωμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΜΣ) όταν έχουν εξεταστεί επιτυχώς στα προβλεπόμενα μαθήματα, έχουν αξιολογηθεί επιτυχώς κατά τη δημόσια παρουσίαση της ΜΔΕ και έχουν εκπληρώσει όλες τις λοιπές υποχρεώσεις τους. Η απονομή των τίτλων ΔΜΣ εγκρίνεται από τη Συνέλευση του Τμήματος.

Ο τελικός βαθμός του ΔΜΣ προκύπτει από τη σταθμισμένη μέση τιμή των μαθημάτων του ΠΜΣ και της ΜΔΕ, με συντελεστές στάθμισης τις πιστωτικές μονάδες των μαθημάτων και της ΜΔΕ, με ακρίβεια δεύτερου δεκαδικού ψηφίου. Στα απονεμόμενα ΔΜΣ αναγράφονται οι εξής χαρακτηρισμοί: «Καλώς», «Λίαν Καλώς» ή «Άριστα», οι οποίοι αντιστοιχούν στους εξής βαθμούς: «Καλώς»: 5 - 6.49, «Λίαν Καλώς»: 6.50 – 8.49, «Άριστα»: 8.50 -10.

Οι ΜΦ που ολοκλήρωσαν επιτυχώς τις σπουδές τους ορκίζονται ενώπιον του Πρυτάνεως και του Προέδρου του Τμήματος, σε δημόσια τελετή.

Κανονισμός Λειτουργίας ΠΜΣ Διοίκηση Τουριστικών Προορισμών και Επιχειρήσεων

Ο κανονισμός λειτουργίας του ΠΜΣ περιγράφεται αναλυτικά από την απόφαση 12227 (ΦΕΚ 1335/26-02-2024, τ. Β').