

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

A. Ατομικά Στοιχεία

1. Ονοματεπώνυμο : Σμαράγδα Ζαγκότση
2. Αριθμός Τηλεφώνου : 6978610808
3. E- mail : s.zagkotsi@gmail.com

B. Εκπαίδευση

1. Διδακτορικό Δίπλωμα με θέμα «Κοινωνική και Επαγγελματική Κινητικότητα στον Τουριστικό Τομέα. Εμπειρικές προσεγγίσεις σε τουριστικές περιοχές του Νομού Χαλκιδικής». Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Σχεδιασμός, Διοίκηση και Πολιτική του Τουρισμού» (2007)
2. Μεταπτυχιακό Δίπλωμα στο Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Σχεδιασμός, Διοίκηση και Πολιτική του Τουρισμού», Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Σχολή Επιστημών Διοίκησης, Χίος, (2000).
3. Πτυχίο Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστημίου Αιγαίου, Σχολή Επιστημών Διοίκησης, Χίος (1997).
Κατεύθυνση: Διοίκηση Τουρισμού και μεταφορών.

Υποτροφίες

1. Υπότροφη για την εκπόνηση Διδακτορικής Διατριβής, στα πλαίσια του ΕΠΕΑΕΚ II «**ΗΡΑΚΛΕΙΤΟΣ**: Υποτροφίες Έρευνας με προτεραιότητα στη Βασική Έρευνα», Μέτρο 2.2, Ενέργεια 2.2.3, κατηγορίας πράξεων 2.2.3.β, που χρηματοδοτείται από το ΥπΠΕΠΘ και συγχρηματοδοτείται από την Ε.Ε.. Διάρκεια υποτροφίας: 8/11/2002 έως 31/12/2007.
2. Χρηματική υποτροφία από το Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών (ΙΚΥ) για την επίδοσή μου στο 1^ο έτος των Προπτυχιακών σπουδών, το ακαδημαϊκό έτος 1993-1994.

Ξένες Γλώσσες

Αγγλικά (Επίπεδο Γ2- Proficiency)

Γ. Επαγγελματική Εμπειρία

1. Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό (Σ.Ε.Π) του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (Ε.Α.Π), στο Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών 'Διοίκηση Τουρισμού (ΔΙΤ)', (Ακαδ. έτη 2021-22 και σήμερα).
2. Εξωτερική συνεργάτης στο Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, Διατμηματικό Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών «Τουρισμός και Τοπική Ανάπτυξη», (εαρινό εξάμηνο Ακαδ. Έτη 2018-19, έως και σήμερα).
3. Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό (Σ.Ε.Π) του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (Ε.Α.Π), στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών 'Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων', (Ακαδ. έτη 2016-17 έως και 2019-20).
4. Υπάλληλος Αορίστου Χρόνου του Διαχειριστή Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε. Α.Ε), (Απρίλιος 2017 έως σήμερα).
5. Ελεύθερη Επαγγελματίας (2005 έως 2007, και 2016 έως σήμερα).
6. Πανεπιστημιακή Υπότροφος του Αλεξάνδρειου ΤΕΙ Θεσσαλονίκης, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, (Ακαδ. έτη 2016-17, 2017-18 χειμερινό εξάμηνο).
7. Εξωτερική συνεργάτης στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Σχεδιασμός, Διοίκηση και Πολιτική του Τουρισμού», Χίος, (Ακαδ. έτη: 2011-12 (Εαρινό), 2012-13 (Εαρινό)).
8. Επιστημονική συνεργάτης στο Αλεξάνδρειο Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα (ΑΤΕΙ) Θεσσαλονίκης, Τμήμα Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων, (Ακαδ. Έτη: 2008-09, 2009-10, 2010-11, 2011-12 (Χειμερινό), 2012-13 (Χειμερινό)).
9. Επιστημονική συνεργάτης στο Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα (ΤΕΙ) Λάρισας, Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων, (Ακαδ. Έτη: 2008-09 έως και 2011-12).
10. Επιστημονική συνεργάτης στο Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα (ΤΕΙ) Κρήτης, Τμήμα Εμπορίας και Διαφήμισης (Παράρτημα Ιεράπετρας), (Ακαδ. Έτος 2007-2008).
11. Επιστημονική Συνεργάτης του Εργαστηρίου Τουριστικών Ερευνών και Μελετών (ΕΤΕΜ) του Πανεπιστημίου Αιγαίου (2000 έως σήμερα).

Δ. Διδακτική Εμπειρία

1. Διδασκαλία ως μέλος Σ.Ε.Π του Ε.Α.Π στις Θεματικές Ενότητες (Θ.Ε): ΔΙΤ 73 'Ειδικές και Εναλλακτικές Μορφές Τουρισμού' (ακ. έτη 2021-22 έως και σήμερα), του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών 'Διοίκηση Τουρισμού'.
2. Εξωτερική συνεργάτης στο Διατμηματικό Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών «Τουρισμός και Τοπική Ανάπτυξη», για τη διδασκαλία του μαθήματος «Κοινωνιολογία Τουρισμού», (εαρινό εξάμηνο, ακαδ. έτη 2018 - 19 έως και σήμερα), Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης.
3. Διδασκαλία ως μέλος Σ.Ε.Π του Ε.Α.Π στις Θεματικές Ενότητες (Θ.Ε): ΔΤΕ 51 'Τουριστικός Τομέας' (ακ. έτος 2019-20 και 2020-21), και ΔΤΕ60 'Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων' (ακαδ. έτος 2016-17 έως 2018-19), του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών 'Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων'.
4. Διδασκαλία των μαθημάτων «Διαχείριση Ελεύθερου Χρόνου – Ψυχαγωγία» και «Τουρισμός Πολιτιστικής Κληρονομιάς», στα πλαίσια της Πράξης «Απόκτηση ακαδημαϊκής διδακτικής εμπειρίας σε νέους επιστήμονες κατόχους διδακτορικού», στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων με κατεύθυνση Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων και Επιχειρήσεων Φιλοξενίας, Αλεξάνδρειο Τ.Ε.Ι Θεσσαλονίκης (ακαδ. έτος 2016-17, 2017-18 χειμερινό).
5. Εκπαιδεύτρια σε Δημόσια και Ιδιωτικά ΙΕΚ (2013 έως χειμερινό εξάμηνο 2016-17).
6. Παροχή διδακτικού έργου στα πλαίσια του μαθήματος «Εισαγωγή στον Τουρισμό, τη Φιλοξενία και τα Ταξίδια» (Ακαδ. Έτος 2015-16), και «Διοίκηση & Μάρκετινγκ Τουριστικών Προορισμών» (ακαδ. έτος 2016-17), στο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων και Οργανισμών», Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Αλεξάνδρειο Τ.Ε.Ι Θεσσαλονίκης
7. Εξωτερική συνεργάτης στο Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Σχεδιασμός, Διοίκηση και Πολιτική του Τουρισμού» για τη διδασκαλία των μαθημάτων: «Ανάπτυξη και Διοίκηση Ειδικών και Εναλλακτικών Μορφών Τουρισμού», (Εαρινό εξάμηνο Ακ. έτους 2011-2012 και 2012-13), και «Κανάλια Διανομής Τουριστικών Προϊόντων» (Εαρινό εξάμηνο Ακ. έτους 2012-2013), Πανεπιστήμιο Αιγαίου.
8. Επιστημονική συνεργάτης για τη διδασκαλία των μαθημάτων, «Μεθοδολογία Έρευνας» (Ακαδ. Έτος 2008-09 έως και 2012-13), «Έρευνα Τουριστικής Αγοράς», και «Ψυχολογία και Συμπεριφορά Καταναλωτή» (Ακαδ. Έτος 2008-09, 2009-10, Χειμ. Εξάμηνο 2010-11), Αλεξάνδρειο

Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα (ΑΤΕΙ) Θεσσαλονίκης, Τμήμα Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων.

9. Επιστημονική συνεργάτης για τη διδασκαλία των μαθημάτων «*Οργάνωση Συνεδρίων και Εκδηλώσεων*» (Ακαδ. Έτος 2008-09, 2009-10), «*Ταξιδιωτικοί Οδηγοί*» (Ακαδ. Έτος 2008-09, 2009-10, 2010-11), «*Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων Ι*», «*Έρευνα Τουριστικής Αγοράς*» (Ακ. έτος 2011-12), Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Λάρισας, Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων.
10. Επιστημονική συνεργάτης για τη διδασκαλία των μαθημάτων «*Τουριστική Οικονομία*», «*Εναλλακτικές Μορφές Τουρισμού*», Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα (ΤΕΙ) Κρήτης, Τμήμα Εμπορίας και Διαφήμισης (Παράρτημα Ιεράπετρας), (Εαρινό Εξάμηνο Ακαδ. Έτος 2007-2008).
11. Εργαστηριακή συνεργάτης για τη διδασκαλία των μαθημάτων «*Τουριστική Οικονομία*», «*Εναλλακτικές Μορφές Τουρισμού*», «*Αγροτουρισμός*», Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα (ΤΕΙ) Κρήτης, Τμήμα Εμπορίας και Διαφήμισης (Παράρτημα Ιεράπετρας), (Χειμερινό Εξάμηνο Ακαδ. Έτος 2007-2008).
12. Παροχή διδακτικού έργου στα πλαίσια του μαθήματος «*Κοινωνιολογία Τουρισμού*» στο Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «*Σχεδιασμός, Διοίκηση και Πολιτική του Τουρισμού*», Πανεπιστήμιο Αιγαίου (Ακαδ. έτη 2002-03 έως 2006-07 και 2010-11 έως 2012-13).
13. Εκπαιδύτρια σε σεμινάριο με τίτλο: «*Σύγχρονες Μορφές Τουρισμού*», Διάρκεια: 16 Οκτωβρίου– 15 Δεκεμβρίου 2000, Διοργανωτής: ΚΕΚ Πανεπιστημίου Αιγαίου, Χίος.
14. Εκπαιδύτρια σε σεμινάριο με τίτλο: «*Κατάρτιση επενδυτών Leader στη λειτουργία και διαχείριση τουριστικών επιχειρήσεων*», Διάρκεια: 28 Φεβρουαρίου – 18 Απριλίου 2000, Διοργανωτές: ΚΕΚ Πανεπιστημίου Αιγαίου σε συνεργασία με Εταιρεία Τοπικής Ανάπτυξης Χίου (ΕΤΑΧ).
15. Εκπαιδύτρια σε σεμινάριο με τίτλο: «*Εξυπηρέτηση πελατών- Τουριστικά γραφεία*», Διάρκεια: 31 Μαρτίου- 29 Μαΐου 1999, Διοργανωτής: ΚΕΚ Πανεπιστημίου Αιγαίου, Χίος.
16. Ωρομίσθια καθηγήτρια για τη διδασκαλία του μαθήματος «*Αρχές Διοίκησης Επιχειρήσεων*» στην ειδικότητα 'Γραμματέων Διοίκησης'. 1^ο ΙΕΚ Σίνδου -Θεσσαλονίκης, 2^ο Εξάμηνο περιόδου 1997-1998.

Ε. Ερευνητική Δραστηριότητα

1. Πρόγραμμα MEST «Μεσογειακό πρότυπο για τον αειφόρο τουρισμό», στα πλαίσια του INTERREG IIIB, Πανεπιστήμιο Αιγαίου σε συνεργασία με ΔΕΤΑΠ Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου, ΕΟΤ, κ.α, 2006-2007.
2. Πρόγραμμα «Μεσογειακό Παρατηρητήριο για τον Βιώσιμο Τουρισμό», στο πλαίσιο του Προγράμματος της Κοινοτικής Πρωτοβουλίας MOST OMEDITOUD, (INTERREG IIIB), ΕΤΕΜ Πανεπιστήμιο Αιγαίου, 2005-2007.
3. Πρόγραμμα «ΠΥΘΑΓΟΡΑΣ: Ενίσχυση των ερευνητικών ομάδων στα Πανεπιστήμια», Υποέργο: 'Η γυναικεία εργασία στις ατομικές, οικογενειακές και συνεταιριστικές επιχειρήσεις στον τουρισμό: Η περίπτωση της Μυκόνου και της Λέσβου', μαζί με Μουτάφη Β., Νάζου Δ., Βατζάκα Α., Ιωαννίδου Ν., Πανεπιστήμιο Αιγαίου, 2004-2007.
4. Πρόγραμμα «Αναμόρφωση Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων –Μέτρο 2.2», στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος Εκπαίδευσης και Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΕΠΕΑΕΚ II), 2004-2007.

ΣΤ. Συγγραφική Δραστηριότητα

Βιβλία

1. Τσάρτας Π., Ζαγκότση Σ., Κυριακάκη Α., (2020), «*Τουρίστες, Ταξίδια, Τόποι: Κοινωνιολογικές Προσεγγίσεις στον Τουρισμό*», 2^η αναθεωρημένη έκδοση, ΚΡΙΤΙΚΗ, Αθήνα
2. Τσάρτας Π., Σταυρινούδη Θ., Ζαγκότση Σ., Κυριακάκη Α., Βασιλείου Μ., (2010), «*Τουρισμός και περιβάλλον. Οδηγός για το περιβάλλον*», WWF-ΕΛΛΑΣ.

Κεφάλαια σε βιβλία

1. Constantoglou M., Kostopoulou S., Trihas N., Zagkotsi S, (2020), “*Wine Tourism and Local Entrepreneurship in Peripheral Areas of Greece. A Regional Analysis*”, in M.G. Pezzi, A. Faggian and N., Reid (eds) *Agritourism, Wine tourism and Craft Beer Tourism: Local Responses to Peripherality Through Tourism Niches*, UK: Routledge, pp. 131-149.

Δημοσιεύσεις σε Συλλογικούς Τόμους με Κριτές

1. Ζαγκότση Σ., (2017), «Τυπολογίες Επαγγελματικής Κινητικότητας στον Τουριστικό Τομέα. Ευρήματα από τον Ελληνικό χώρο», στο Συλλογικό τόμο «*Τουρισμός, Τουριστική Ανάπτυξη, Συμβολές Ελλήνων Επιστημόνων*», Επιμέλεια: Τσάρτας Π. Λύτρας Π., εκδόσεις Παπαζήση, Αθήνα.

2. Τσάρτας Π., Ζαγκότση Σ., (2011), «Κοινωνική κινητικότητα και τουρισμός. Διεθνείς και Ελληνικές εμπειρίες», στον τόμο *Όψεις Κοινωνικής δυναμικής. Μελέτες χαριστήριες στην ομότιμη Καθηγήτρια Κούλα Κασσιμάτη*. Επιμέλεια: Θανοπούλου Μ., Πετμεζίδου Μ., Στρατηγάκη Μ., εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα.

Δημοσιεύσεις σε Περιοδικά με Κριτές

1. Kyriakaki A., Zagkotsi S., Trihas N., (2016), "Gastronomy, Tourist experience and Location. The case of "Greek Breakfast", *TOURISMOS: An International Multidisciplinary Journal of Tourism*, Special Issue on Interdisciplinary Aspects of Tourism, Vol. 11, No 3, pp.227-261.
2. Zagkotsi S., (2014), "Family and the rate of tourism development as factors generating mobility in the Greek tourism sector", *International Journal of Tourism Research* 2014, Vol. 16, (2), pp. 191-200, (Article first published online: 21 SEP 2012 in Wiley Online Library www.wileyonlinelibrary.com, DOI: 10.1002/jtr.1918).
3. Velissariou E., Zagkotsi S., (2009), "Employment and Characteristics of Personnel in the Hotel Sector in Greece", *A HOTEL, RESTAURANT AND GASTRONOMY BUSINESS JOURNAL*, vol. 10, No. 13-14, pp. 1017-1025.

Συμμετοχή σε Συνέδρια με Κριτές

1. Μπαλτζή Θ., Ζαγκότση Σ., (2021), «Η τουριστική αναβίωση του ρεμπέτικου τραγουδιού ως στοιχείο της άυλης πολιτιστικής κληρονομιάς», *4^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ψηφιοποίησης Πολιτιστικής Κληρονομιάς – EUROMED 2021*, 30 Σεπτεμβρίου – 1 Οκτωβρίου 2021.
2. Trihas N., Kyriakaki A., Zagkotsi S., (2015), "Local Cuisine and Agricultural Products as a Means of Enhancing Tourists' Gastronomic Experiences in Greece", *1st International Conference on Experiential Tourism (IMIC 2015)*, October 9-11, Santorini.
3. Kyriakaki A., Zagkotsi S., Trihas N., (2013), "Creating Authentic Gastronomic Experiences for Tourists through Local Agricultural Products: the "Greek Breakfast Project", *Tourism Trends and Advances in the 21 century*, 5th International Scientific Conference, University of Aegean, May 30-June 2, Rhodes.
4. Velissariou E., Zagkotsi S., (2010), "The Human capital in the Greece Hotel Industry", *Management of International Business and Economics Systems (MIBES) 2010 Conference*, Organizing by Department of Information

Management, Technological Institute of Kavala and Department of Business Administration, Technological Institute of Larissa, 4-6 June, Kavala.

5. Zagkotsi S., (2008), "Family as mobility factor in tourism sector", VI Mediterranean Conference: *Tourism as development and cohesion factor in the Mediterranean region*, 25-26 September, Granada, Spain.
6. Τσάρτας Π., Σταυρινούδης Θ., Ζαγκότση Σ., Αρβανίτης Π., Γκούμας Α., Τσιακάλη Κ., (2008), «Προς μια Βιώσιμη Τουριστική Ανάπτυξη. Η περίπτωση του Μεσογειακού Παρατηρητηρίου για το Διαρκή Τουρισμό (OMEDITOUD)», Πανελλήνιο Συνέδριο: *Marketing & Management στις Τουριστικές Επιχειρήσεις: Σύγχρονες και Καινοτόμες Προσεγγίσεις*, ΤΕΙ Κρήτης- Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων, 29-30 Μαΐου, Ηράκλειο Κρήτης.
7. Ioannidou N., Vatzaka A.I., Zagkotsi S., (2006), "Women Entrepreneurs in (Agro)tourism. Case study: Women's Agrotourism Cooperation in Petra, in the Island of Lesbos, Greece", 24th EuroCHRIE Congress: *In Search of Excellence for Tomorrow's Tourism, Travel & Hospitality*, 25-28 October, Thessaloniki, Greece.
8. Tsartas P., Zagkotsi S., (2005), "Social and Professional Mobility in the Region of Chalkidiki (Greece): Research Findings and Implications", 5th Mediterranean Conference: *Tourism Beyond the Coastline: New Trends in Tourism and the Social Organization of Space*, 22-24 September, Thessaloniki, Greece.
9. Tsartas P., Zagkotsi S., Kontis A. P., Kyriakaki A., (2004) "Social and professional mobility in touristic areas of Greece: a critical appraisal of research findings (1972-2004)", The 2004 Conference: *Borderless Frontiers, Implications for Tourism in The New and Enlarged European Union*, Intercollege Cyprus, Leeds Metropolitan University United Kingdom, December 10 – 11, Nicosia, Cyprus.
10. Trihas N., Tsilimbokos K., Zagkotsi S., (2004), "Greek Hotel Enterprises Getting On- Line: Reality or Utopia", EuroCHRIE 2004 Congress: *Global Issues and Trends in Hospitality and Tourism Industry*, November 3-7, Ankara, Turkey.
11. Tsartas P., Stogiannidou M., Zagkotsi S., (2004), "Social and labor mobility in touristic areas: Theoretical and empirical implications", *Understanding Tourism - Theoretical Advances*, Interim symposium of the Research Committee on International Tourism (RC 50), University of the Aegean and International Sociological Association, 14-16 May, Mytilini.

ΈΡΕΥΝΕΣ – ΜΕΛΕΤΕΣ

1. «Τουριστική Εκπαίδευση και Κατάρτιση σε επίπεδο Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών», Έκθεση Ομάδας Εργασίας Γ1, Συντονιστής: Α. Παπαδεοθώρου, Reporteurs: Σ. Ζαγκότση, Ν. Παππάς, FORUM Τουριστικής

Εκπαίδευσης και Κατάρτισης, Υπουργείο Τουριστικής Ανάπτυξης, Ιούνιος 2008.

2. «Θεσμικό Πλαίσιο Τουριστικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης», Έκθεση Ομάδας Εργασίας Α1, Συντονιστής: Γ. Ζαχαράτος, Reporters: Α. Παπαθεοδώρου, Δ. Κούτουλας, FORUM Τουριστικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης, Υπουργείο Τουριστικής Ανάπτυξης, Ιούνιος 2006.
3. «Κατευθυντήριες γραμμές για τη διαχείριση επισκεπτών στις περιοχές εφαρμογής του Περιφερειακού προγράμματος “LEADER+”», μαζί με Τσάρτα Π., Φωτίου Σ., Κουρκουτά Β., Κυριακάκη Α., BUSINESS ARCHITECTS CONSULTANCY, Θεσσαλονίκη, Ιανουάριος 2004.
4. Ζαγκότση Σ., Ζαχαράτος Γ.Α., Λαγός Δ., Τσάρτας Π., (2001), «Πρόγραμμα Αξιοποίησης Περιουσίας Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού, Έργο: Μελέτη Πολιτιστικού Τουρισμού», Αθήνα. Κλαδική μελέτη που εκπονήθηκε για λογαριασμό της FUJI BANK και αποτελεί τμήμα των παρεχόμενων προς την Ε.Τ.Α. Α.Ε υπηρεσιών στο πλαίσιο της αξιοποίησης της ακίνητης περιουσίας του Ε.Ο.Τ.
5. Ζαχαράτος, Γ.Α. Τσάρτας Π., Γκούβης Δ., Διονυσοπούλου Π., Κυριακάκη Α., (2001), «Μελέτη για την απασχόληση στον Τουρισμό (Υποκλάδοι Ξενοδοχείων, Πρακτορείων και Εστίασης)», μαζί με: Σ.Ε.Τ.Ε – Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Αθήνα.
6. Τσάρτας Π., Μανώλογλου Ε., Μάρκου Α., (2000), «Ποιοτικά χαρακτηριστικά και τάσεις ζήτησης εσωτερικού τουρισμού», ΕΚΚΕ-ΕΟΤ, Αθήνα. Συμμετοχή ως ερευνήτρια στην εμπειρική διερεύνηση.

Εκπαιδευτικές Σημειώσεις

1. Ζαγκότση Σ., (2015-16), «Διαχείριση Εισερχόμενου –Εξερχόμενου Τουρισμού», «Τουριστικό Μάρκετινγκ», «Μάρκετινγκ», «Εξυπηρέτηση Πελατών: τομείς τουριστικών υπηρεσιών και εναλλακτικές μορφές τουρισμού», «Περιβαλλοντική Πολιτική και Προστασία στον Τουριστικό Τομέα», «Διεθνείς Σχέσεις Μεταφορών», διδακτικές σημειώσεις για τα ομότιπλα μαθήματα σε ΙΕΚ.
2. Τσάρτας Π., Ζαγκότση Σ., Κυριακάκη Α., (2012), «Κοινωνικές Διαστάσεις του Τουρισμού» εκπαιδευτικό υλικό στο πλαίσιο σεμιναρίων εκπαίδευσης εξ' αποστάσεως στη Βιώσιμη Τουριστική Ανάπτυξη & Διαχείριση Προορισμών, Πανεπιστήμιο Αιγαίου.
3. Ζαγκότση Σ., (2009), «Μεθοδολογία Έρευνας», Διδακτικές σημειώσεις στα πλαίσια του ομότιτλου μαθήματος στο Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων του ΑΤΕΙΘ.

4. Ζαγκότση Σ., (2008), «Ψυχολογία και Συμπεριφορά Καταναλωτή», Διδακτικές σημειώσεις στα πλαίσια του ομότιτλου μαθήματος στο Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων του ΑΤΕΙΘ.

Z. Συμμετοχή σε Επιστημονικές Ενώσεις – Μητρώα

- Μέλος του Μητρώου Κύριου Διδακτικού Προσωπικού του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α) (2010 έως σήμερα)
- Μέλος του Μητρώου Εκπαιδευτών Ενηλίκων της Μη Τυπικής Εκπαίδευσης (Πιστοποίηση ΕΟΠΠΕΠ).